



Regional Office  
क्षेत्रीय कार्यालय  
Employees' State Insurance Corporation  
कर्मचारी राज्य बीमा निगम  
Panchdeep Bhawan' Bhawani Singh Marg,  
"पंचदीप भवन" भवानी सिंह मार्ग,  
Jaipur (Rajasthan) 302 001  
जयपुर -302 001

Tel. : 0141-2226133  
दूरभाष : 0141-2226133  
Fax : 0141-22261334  
दूरभाष : 0141-22261334  
E-mail: rd-rajasthan@esic.in  
Website:  
www.esicrajasthan.in  
www.esic.nic.in

क्रमांक : 15/आई.टी./JP/Misc./2015

दिनांक : 26.04.2017

## परिपत्र

विषय :- आई. टी. से सम्बन्धित समस्याओं के निदान की प्रक्रिया।

उपर्युक्त विषयान्तर्गत लेख है कि आई. टी. से सम्बन्धित समस्याओं के निदान हेतु प्रक्रिया आवश्यक कार्यवाही एवं सूचनार्थ प्रेषित की जा रही है :-

### हार्डवेयर से सम्बन्धित समस्याएँ -

1. मॉनीटर, कीबोर्ड, माउस सहित कम्प्यूटर से सम्बन्धित।
2. एच.पी. आफिसजेट 276 डीडब्ल्यू प्रिन्टर से सम्बन्धित।
3. वी.ओ.आई.पी. फोन से सम्बन्धित।
4. राउटर के बाद (स्वीच, इन्टर्नल लैन वायर व आई.ओ. पोर्ट) नेटवर्क से सम्बन्धित।
5. सभी हार्डवेयर की निवारक रखरखाव (Preventive Maintenance) से सम्बन्धित।
6. अर्थिंग की निवारक रखरखाव (Preventive Maintenance) से सम्बन्धित।

उपरोक्त सभी समस्याओं का निदान कम्प्यूटर्स एवं हार्डवेयर की वार्षिक मरम्मत एवं रखरखाव एजेन्सी मैसर्स आलोक कम्प्यूटर्स द्वारा किया जाता है। निम्न में से किसी एक विधि द्वारा आई.टी. से सम्बन्धित समस्या की कॉल दर्ज करायी जा सकती है :-

- वी.ओ.आई.पी. 20141035 पर
- टेलीफोन नं. 0141-2223990 द्वारा एक्सटेंशन नं. 240 पर
- मोबाईल नं. - 9057903815

### एप्लीकेशन एवं नेटवर्क से सम्बन्धित समस्याएँ -

1. एप्लीकेशन से सम्बन्धित समस्याएँ जैसे - HIS, ERP, यूजर आई. डी. और पासवर्ड आदि।
2. राउटर या मोडेम पर नेटवर्क का उपलब्ध ना होना।

उक्त समस्याओं का निदान मुख्यालय द्वारा एप्लीकेशन एवं नेटवर्क की मरम्मत एवं रखरखाव हेतु चयनित एजेन्सी मैसर्स रेलटेल द्वारा किया जाता है। निम्न में से किसी एक विधि द्वारा सम्बन्धित समस्या की कॉल दर्ज करायी जा सकती है :-

- वी.ओ.आई.पी. 7001 पर
- टेलीफोन नं. 011-27552239 पर
- ithelpdesk@esic.in पर ई-मेल द्वारा

अतः आपसे अनुरोध है कि किसी भी प्रकार की समस्याओं होने पर उपरोक्त में से लागू होने वाली विधि द्वारा अपनी समस्या दर्ज कराये एवं हार्डवेयर से सम्बन्धित समस्या होने पर तुरन्त टिकट नम्बर प्राप्त कर रिकार्ड रखें। यदि 3 कार्य दिवस के अन्तर्गत समस्या का निदान ना हो तो निम्न अनुक्रम पर सम्पर्क किया जा सकता है :-

#### लेवल-प्रथम

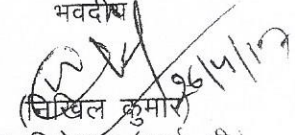
1. धीरज सिंह रावल (IT-Assistant, RO-Jaipur) 9509438480, [dheeraj.rawal@esic.in](mailto:dheeraj.rawal@esic.in)
2. संदीप कुमार भावसर (IT-Assistant, SRO-Udaipur) 7014982469, [sandeep.bhawsar@esic.in](mailto:sandeep.bhawsar@esic.in)
3. हितेन्द्र कुमार राठौर (IT-Assistant, SRO-Jodhpur) 9875200089, [hitendra.rathore@esic.in](mailto:hitendra.rathore@esic.in)

#### लेवल-द्वितीय

1. प्रहलाद एस. घासल (IT-Manager, RO-Jaipur) 9667129007, [prahalad.ghasal@esic.in](mailto:prahalad.ghasal@esic.in)

#### लेवल-तृतीय

1. निखिल कुमार (AD-IT, RO-Jaipur) 9001288777, [nikhil.kumar2@esic.in](mailto:nikhil.kumar2@esic.in)
2. सतीश चन्द गुप्ता (AD-IT, SRO-Udaipur) 9461021125, [satishc.gupta@esic.in](mailto:satishc.gupta@esic.in)

भवदीय  
  
 (निखिल कुमार)  
 सहा. निदेशक (आई. टी.)

#### प्रतिलिपि :

1. निदेशक, निदेशालय चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवाएँ, कर्मचारी राज्य बीमा योजना, लक्ष्मी नगर, अजमेर रोड, जयपुर को प्रेषित कर अनुरोध है कि क. रा. बी. अस्पतालों/औषधालयों में परिपत्र को परियोजना-कसने का श्रम करें।
2. राज्य चिकित्सा आयुक्त, क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर को आवश्यक कार्यवाही एवं सूचनार्थ प्रेषित।
3. उप क्षेत्रीय कार्यालय, उदयपुर/जोधपुर को आवश्यक कार्यवाही एवं सूचनार्थ प्रेषित।
4. समस्त शाखा कार्यालय, राजस्थान क्षेत्र को आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित प्रेषित।
5. समस्त शाखाएँ, क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर को आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

निदेशालय चिकित्सा एवं स्वास्थ्य सेवाएँ  
 (ई.एस.आई. योजना निदेशालय)  
 लक्ष्मी नगर, जयपुर

क्रमांक :- मो/6/comp./S.M.C & R.O./ईएसआई/17/697

दि. 21/5/17

प्रति - निम्नांकित को प्रेषित कर निर्देश दिये जाते हैं कि परिपत्र में दिये गये निर्देशानुसार कार्यवाही क्रियान्वित करें :-

- (1) अधीक्षक, क. रा. बी. चिकित्सालय जोधपुर/कोटा/भीलवाड़ा/पाली।
- (2) समस्त चि.अप्र. क. रा. बी. औषधालय राजस्थान।

व्यवस्थापक  
 केन्द्रीय औषधि भण्डार -  
 चिकि. एवं स्वा. सेवाएँ राजस्थान  
 (कर्मचारी राज्य बीमा योजना)